

快速安装指南

云管理光纤收发器

- 物品清单：
- 一个光纤收发器
 - 一个电源适配器
 - 一本快速安装指南

产品介绍：

TP-LINK推出云管理光纤收发器（简称：云光纤），区别于以往非网管型光纤收发器，云光纤不仅支持本地Web管理，还支持商云APP、商用网络云平台等远程管理，运维更便捷。

TL-FC2311A-3与TL-FC2311B-3(或TL-FC2314B-3)配套使用，单模单纤传输，最远距离可达3km。

TL-FC2311A-20与TL-FC2311B-20(或TL-FC2314B-20)配套使用，单模单纤传输，最远距离可达20km。



TP-LINK商用网络



TP-LINK商云APP

声明 Copyright © 2021 普联技术有限公司
版权所有，保留所有权利

普联技术有限公司
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.
7103503864 REV1.0.0

技术支持热线 400-8863-400
公司网址 www.tp-link.com.cn

产品保修卡

尊敬的客户，您好！

承蒙惠顾TP-LINK产品，谨致谢意！为保障您的权益，请您在购买后仔细阅读以下内容：

一、下列情况不属于免费维修范围，普联技术有限公司可提供有偿服务，敬请注意：

- 已经超出保换、保修期限；
- 未按使用说明要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 未经普联技术有限公司许可，擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致产品损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 客户发回返修途中由于运输、装卸所造成的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

二、技术支持和软件升级服务：

在您送修产品之前，请致电我公司技术支持热线：400-8863-400，以确认产品故障。您也可以发送邮件至 fae@tp-link.com.cn 寻求技术支持。同时我们会在第一时间将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站：www.tp-link.com.cn，方便您免费下载。

三、TP-LINK产品售后服务承诺：一年保换
更多详细资料请查询TP-LINK官方网站

特别说明：

- 外置电源保换期为1年，电池保换期为6个月，鼠标保换期为3个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电池有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修保换仅限于主机，包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光纤头元器件保换期为3个月。
- 若产品购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接更换新产品。在免费保换期间，产品须经过普联技术有限公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有；无故障产品，将原样退回。
- 在我们的服务机构为您服务时，请您带好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保换期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起三个月止的免费保换期，请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修过的产品将享受原始承诺质保的剩余期限再加三个月的质保期。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺，普联技术有限公司不承担任何责任。

四、在国家法律法规的范围内，本承诺的解释权、修改权归普联技术有限公司。

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb) 及其化合物	汞(Hg) 及其化合物	镉(Cd) 及其化合物	六价铬(Cr(VI)) 化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件(含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划在正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。）

 此环使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

TP-LINK 客户服务

技术支持热线：400-8863-400

E-mail: fae@tp-link.com.cn

服务地址：深圳市光明新区普联科技园二期 普联技术有限公司(客服部)

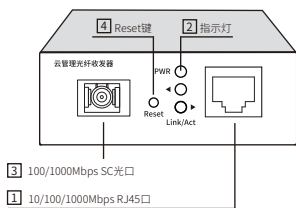
邮编：518107

产品合格证

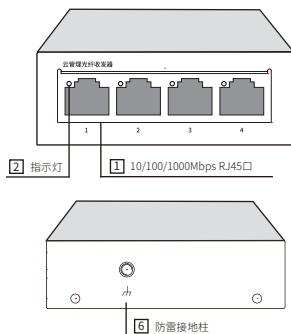
已检验

产品外观

TL-FC2311A/B-3/20前面板示意图



TL-FC2314B-3/20前面板、侧面板示意图

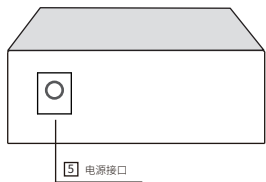


补充说明:

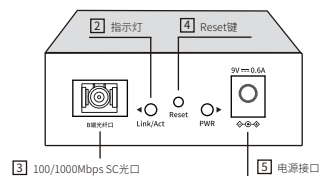
2 指示灯

指示灯	状态	说明
PWR	常亮	系统供电正常
	熄灭	系统未通电或供电异常
Link/Act	常亮	端口正常连接设备
	闪烁	端口正在传输数据
	熄灭	端口未连接设备

TL-FC2311A/B-3/20后面板示意图



TL-FC2314B-3/20后面板示意图



3 100/1000Mbps SC光口

5 电源接口

4 Reset键

复位键。复位操作方式为：在设备通电的情况下，使用尖状物长按Reset键5秒后松开，除PWR指示灯外所有指示灯熄灭，设备自动恢复出厂设置并重启。恢复出厂设置后，默认管理地址为10.18.18.251，首次登陆时，用户需自定义用户名和密码。

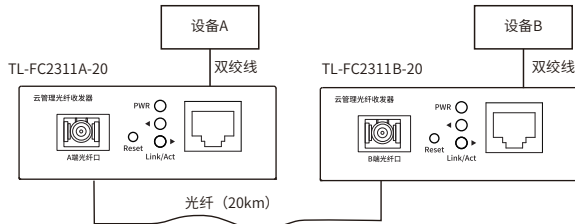
5 电源接口

TL-FC2311A-3/20、TL-FC2311B-3/20接入5VDC/0.6A的直流电源；TL-FC2314B-3/20接入9VDC/0.6A的直流电源。

6 防雷接地柱

请使用黄绿双色外皮的铜芯导线接地，以防雷击，具体请参考《防雷安装手册》。

硬件连接



注：此处以TL-FC2311A-20与TL-FC2311B-20为例进行介绍，所涉及产品图片仅为示意，请以实际机型为准。

云管理

以商云APP管理界面说明，请参考如下步骤上云：

1. 确保光纤收发器已连接网络，可实现互联网通信。



说明：您也可以打开浏览器，在地址栏中输入<https://smcloud.tp-link.com.cn/account/login>，登录进入商用网络云平台，依次点击项目集中管理> 设备列表 > 添加设备配置。

2. 扫描商云APP二维码，下载商云APP。



商云APP二维码

3. 打开商云APP，点击首页 >> 项目远程管理 >> 创建项目，扫描设备ID二维码添加设备。

4. 成功添加设备后，即可在项目的设备信息页找到对应光纤收发器条目，并对光纤收发器进行管理。

本地管理



说明：为了能登录光纤收发器的管理界面，请将电脑的IP地址和光纤收发器的IP地址设置在同一网段。设置电脑IP地址为：10.18.18.x(“x”为1-250间任意值)，子网掩码设置为255.255.255.0。

1. 普通PC使用网线正确连接光纤收发器的RJ45端口；

2. 打开浏览器，在地址栏中输入光纤收发器默认管理地址<http://10.18.18.251>，按下回车键；

地址(D):

3. 设置用户名和密码，点击“确定”后即可登录光纤收发器本地管理界面。

规格参数

型号	TL-FC2311A-3 TL-FC2311A-20	TL-FC2311B-3 TL-FC2311B-20	TL-FC2314B-3 TL-FC2314B-20
支持标准	IEEE802.3,IEEE802.3u,IEEE802.3ab, IEEE 802.3z,IEEE 802.3x,IEEE 802.1p		IEEE 802.3,IEEE 802.3u,IEEE 802.3ab, IEEE 802.3z,IEEE 802.3x,IEEE 802.3ad, IEEE 802.1p,IEEE 802.1q
端口	1个10/100/1000Mbps RJ45口 1个100/1000Mbps SC光纤口		4个10/100/1000Mbps RJ45口 1个100/1000Mbps SC光纤口
工作波长	TX: 1550nm RX: 1310nm	TX: 1310nm RX: 1550nm	TX: 1310nm RX: 1550nm
防雷	6.6kV		
使用环境	工作温度：-20°C~60°C 存储温度：-40°C~70°C		工作温度：10%~90%RH 不凝结 存储湿度：5%~90%RH 不凝结